

AVISO LEGAL

Titular de la web a efectos de lo dispuesto en el Art. 10.1 de la LSSICE, se hace constar que la web www.ferrerabeach.com propiedad de la entidad GREEN RESORT & SPA FERRERA BEACH SL domiciliada en Palma, calle Sindicato 69, constituida por tiempo indefinido e inscrita en el Registro Mercantil de Mallorca al folio 6 del tomo 1592, hoja PM30027, con CIF: B07907132 y en ella se hallan información y servicios relacionados con la posibilidad de efectuar reservas de alojamiento y otros servicios hoteleros.

TERMINOS DE USO Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El acceso a esta web es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los riesgos derivados de su utilización son del único y exclusivo cargo del usuario.

La información contenida en la web se ofrece para conveniencia de los usuarios. Esta información puede contener imprecisiones, erratas, omisiones y/o incorrecciones.

La información que aparece en la web es la vigente a la fecha de su última actualización. La titular se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, los cambios, actualizaciones y/o supresiones que estime convenientes.

La titular de la web no se hace responsable de posibles daños que se pudieran derivar de interferencias, interrupciones, virus informáticos y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del presente sistema electrónico, ni de los que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones ilegítimas en el sistema.

El usuario se compromete a utilizar la web y los servicios puestos a su disposición conforme a la ley, moral y buenas costumbres, absteniéndose de utilizarla con fines ilícitos, en contra de lo establecido en las presentes normas, o de cualquier forma que pueda perjudicar a terceros o impedir el normal uso por el resto de usuarios.

Los servicios que se recogen y se prestan a través de la web están destinados a los mayores de edad por lo que los usuarios que contraten servicios a través de esta web manifiestan ser mayores de edad. No se solicitará ni recogerá información alguna relativa a menores de edad.

La titular no se responsabiliza de los contenidos, productos y/o servicios que pudieran obtenerse a través de enlaces a publicidad o páginas webs de terceros (links) a través de la presente web. La presencia de links tiene una finalidad meramente informativa y no presupone ningún tipo de relación entre la titular y los propietarios de la web a las que puede accederse mediante estos enlaces.

El contenido de la presente web está destinado al uso personal, por lo que no se podrá copiar, reproducir, distribuir, comunicar, publicar, ceder, transformar, vender o usar el contenido de esta web con fines públicos o comerciales.

La titular podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de servicios a aquellos usuarios que hayan incumplido lo establecido en este documento, o incurrido en violación de las leyes, la moral o el orden público. La exclusión del usuario no supondrá la renuncia a ejercitar las acciones legales pertinentes para la exigencia de responsabilidad.

DERECHOS Y MOTIVOS DE EXCLUSIÓN

La titular se reserva el derecho de excluir de forma temporal o definitiva los usuarios de esta página web en caso de que se den alguno de los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de alguna de las Condiciones Generales establecidas en el presente documento.
- Incumplimiento de las leyes, la moral y el Orden Público.

En ningún caso, dicha exclusión del usuario supondrá una renuncia a realizar las acciones legales pertinentes, así como las posibles indemnizaciones que correspondan.

PROCESO CONTRACTUAL A los efectos del Art. 27 de la LSSICE, el proceso contractual realizado por medio de <http://www.ferrerabeach.com> realizará mediante los siguientes pasos:

- Primero: Selección de los servicios hoteleros en la página principal por medio de los parámetros de búsqueda, así como las fechas de estancia.
- Segundo: Elección del tipo de habitación, número de las mismas, número de personas y su edad.
- Tercero: Selección de suplementos y servicios adicionales con muestra del precio final.

Inserción tanto de datos personales relativos a la reserva, así como de la tarjeta bancaria utilizada como garantía de la reserva, y aceptación de condiciones de generales de la reserva.

- Cuarto: Formalización de la reserva, muestra de página de confirmación.
- Quinto: Envío de email de confirmación de la reserva con datos de la misma. Al formalizar la reserva se generará un documento electrónico que posteriormente se incorporará a sus archivos de la titular. El usuario tendrá en todo momento pleno acceso y conocimiento del mismo por medio de la remisión de un email con su contenido a la finalización del trámite de reserva. Una vez formalizada la reserva, se ruega al cliente que revise el contenido de la misma de modo que pueda identificar posibles errores materiales en la introducción de datos; en caso de ser necesaria su corrección, el usuario podrá llamar al teléfono de central de reservas +34 666983901 o remitir un email a info@ferrerabeach.com aportando los datos identificativos de la reserva.

SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

En el servicio de reservas “on line” se garantiza la seguridad y confidencialidad en las transacciones.

La conexión al servicio transaccional se realiza a través de un servidor seguro. Se trata de la tecnología estándar de seguridad en internet, Secure Socket Layer (SSL), que aplica un sistema de encriptación para proporcionar la máxima confidencialidad en los datos que por ella se transmiten. La información se transmite cifrada asegurando que la misma sólo es inteligible para el ordenador del cliente y el servidor de la titular de la web.

La verificación de que la conexión se efectúa a través de un servidor seguro se podrá comprobar a través de alguno de los siguientes sistemas: - Mediante la dirección <http://www.ferrerabeach.com> del servidor, ya que un servidor seguro comienza por https. - Mediante una indicación de su programa navegador en el que aparece una llave entera a un candado cerrado en la parte inferior de la pantalla.

USO DE COOKIES

Como consecuencia de la entrada en la web principal, así como en las páginas enlazadas, es posible que se incorporen cookies a su ordenador. En caso de que los usuarios no estén interesados en ello, deberán configurar su navegador de forma que impida la incorporación de cookies en su ordenador.

POLITICA DE PRECIOS, CANCELACIÓN y PAGO

La Titular reserva derecho de modificar en cualquier momento los siguiente precios publicados:

Tipo de apartamento/ Precios por apartamento y noche en régimen de solo alojamiento	Abril y Mayo 2021	Junio 2021	Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021
Apartamento de un dormitorio	75€	100€	190€	195€	100€	75€
Pool Suite	85€	114€	204€	204€	110€	85€

Servicios de comida dependerán de la situación de Pandemia causada por Covid-19/Coronavirus.

Cancelación de reserva recibida por mail (info@ferrerabeach.com) mas de 7 días antes de la fecha de llegada reservada, va sin cargos.

Cancelación recibida por mail (info@ferrerabeach.com) menos de 7 días antes de la fecha de llegada reservada, va con cargo correspondiente a coste de primera noche de estancia y servicios reservados.

“No show”: cargo correspondiente a coste de 100% de estancia y servicios reservados.

Al efectuar la reserva al cliente se le cobrará 20% del total de la reserva. Los restantes 80% se pagarán 7 días antes de la fecha de llegada reservada.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las relaciones entre la titular de la web y los usuarios se regirán por la legislación española

JURISDICCIÓN

Serán competentes para conocer cualquier litigio entre las partes los Tribunales de Mallorca, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles

Política de Privacidad

Protección de Datos

Como consecuencia de la navegación en la web y de la cumplimentación de los formularios de la web, el usuario acepta que los datos personales por él facilitados o que se faciliten en el futuro a través de dicho servicio, sean objeto de tratamiento en ficheros de datos de carácter personal del establecimiento, incluyendo la recopilación de datos de acceso y la utilización de cookies y funciones proporcionadas por terceros.

Finalidad del tratamiento, base legal y destinatarios de la información

Los datos se utilizan para:

- Permitir el funcionamiento de la web
- Registrar y atender las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los formularios de la web
- La prestación y administración los servicios del hotel, la tramitación de reservas y el cobro
- Elaborar analíticas web y estadísticas
- Incluir funciones proporcionadas por terceros (Google Maps, etc)

Navegación en la web y acceso a áreas para usuarios registrados

- Finalidad: se tratan los datos necesarios para la provisión de los servicios en línea, incluyendo el registro de direcciones IP, páginas visitadas y fecha de acceso, así como información sobre el terminal del usuario. Los datos también se tratan para fines de seguridad y de mejora de la web.
- Legitimación: el tratamiento de los datos es necesario para la provisión de los servicios en línea; consentimiento, expresado a través de la utilización de la web
- Destinatarios y transferencias: establecimiento, empresas de alojamiento web

Utilización de los formularios de la web

- Finalidad: atender las solicitudes realizadas a través de los formularios web.
- Legitimación: consentimiento expresado al utilizar y enviar el formulario.
- Destinatarios y transferencias: establecimiento y empresas involucradas en prestar los servicios solicitados

Prestación de servicios

- Finalidad: prestar los servicios incluyendo gestión de reservas hoteleras y pago. Enviar información sobre los servicios del establecimiento

por medios electrónicos. Encuestas de calidad.

- Legitimación: ejecución del contrato o prestación del servicio.
- Destinatarios y transferencias: establecimiento y empresas involucradas en prestar los servicios solicitados

Analíticas Web

- Finalidad: conocer la manera en que la web es buscada, accedida y utilizada por el público. Pueden implicar la recopilación de datos de carácter personal como por ejemplo la dirección IP, la localización de la conexión, la información sobre el software o hardware de navegación, etc.
- Legitimación: consentimiento, expresado a través de la utilización de la web
- Destinatarios y transferencias: establecimiento

Funciones proporcionadas terceros

- Finalidad: incorporar funciones proporcionados por terceros, como mapas, analíticas, botones sociales, etc.
- Legitimación: consentimiento, expresado a través de la utilización de la web
- Destinatarios y transferencias: Las funciones de terceros establecen una conexión directa entre el navegador del usuario y los dominios de Internet de los terceros, permitiendo la descarga y ejecución de la función, inclusive desde páginas fuera del Espacio Económico Europeo.

Esta web integra funciones de Google Inc, como Google Analytics y Google Maps. Al utilizar esta web el usuario autoriza el tratamiento de sus datos por Google conforme lo establecido en su política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>

Veracidad de los datos

El usuario debe rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actuales. El usuario no introducirá datos correspondientes a otra persona; se presumirá que los datos han sido facilitados por el titular de los mismos. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación del formulario con datos relativos a otra persona.

Derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y otros

El titular de los datos tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, y suprimir los datos que lo conciernen, así como oponerse al tratamiento de sus datos, en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. También tiene derecho a solicitar: la portabilidad de sus datos, la revocación del consentimiento prestado en su caso y la limitación del tratamiento.

El titular de los datos puede ejercer estos derechos mediante escrito dirigido por correo postal al establecimiento.

El solicitante debe incluir esta comunicación solicitud firmada indicando la actuación que se solicita y fotocopia del DNI o pasaporte.

El titular de los datos también puede oponerse a la recepción de e-mails comerciales, para ello bastará que lo solicite mediante un correo electrónico remitido desde la dirección que desea dar de baja y dirigido al establecimiento.

El titular de los datos, si considera que el tratamiento de sus datos infringe la legislación de protección de datos, puede realizar una queja ante las autoridades de control de protección de datos.

Menores de edad

Se prohíbe la utilización de los servicios web a personas menores de 18 años.

Seguridad de los datos

Esta web tiene una de las tecnologías más seguras en cuanto a la protección de datos de su tarjeta de crédito se refiere. Asimismo, cumple todas las normas internacionales que legislan la materia. Todos los apartados donde solicitamos información sensible utilizan el protocolo de comunicación SSL. Esto significa que la información que viaja a través de Internet desde su ordenador hasta nuestro servidor lo hace codificada, haciéndolos indescifrables a cualquier persona ajena. Esta tecnología asegura y garantiza, que sus datos no podrán ser interceptados, manipulados o suplantados, de ninguna manera. De esta forma el pago a través de Internet es hoy en día tan seguro como la compra directa.

La titular de la web se reserva el derecho de modificar las condiciones de vez en cuando según lo considere oportuno; asimismo, el uso permanente de la página significará su aceptación de cualquier ajuste a tales términos. Si hay algún cambio en nuestra política de privacidad, anunciaremos en nuestra página principal y en otras páginas importantes de nuestro sitio que se han hecho tales cambios.